




Dell Command | Update

Guia do usuário - Versão 2.1



Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015 - 06

Rev. A00

Índice

1 Sobre este documento.....	5
Novidades.....	5
2 Configuração.....	6
Visão geral.....	6
Instalar o Dell Command Update.....	6
Desinstalar o Dell Command Update.....	7
Upgrade do Dell Command Update.....	7
Instalação silenciosa.....	7
Log de atividades.....	7
Ver e exportar o log de atividades.....	8
3 Introdução ao uso do Dell Command Update.....	10
Banner de título:.....	11
Painel esquerdo.....	11
Área de conteúdo.....	12
Restauração avançada de drivers.....	12
4 Usar o Dell Command Update.....	13
Fazer download e instalar bibliotecas de drivers.....	13
Procurar e instalar atualizações.....	13
Selecionar atualizações.....	15
Personalizar atualizações.....	15
Instalação de dependências.....	16
Atualizações ocultas.....	17
Remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis.....	17
Restaurar uma atualização da lista de atualizações disponíveis.....	17
Histórico de atualizações.....	18
Restauração do sistema.....	18
Ver o histórico de atualizações.....	18
Ver e exportar informações do sistema.....	18
Opções da interface de linha de comando do Dell Command Update.....	19
Referência da Interface de linha de comando (CLI).....	19
Usar as combinações dos parâmetros da Interface de linha de comando (CLI)	21
5 Configurações do Dell Command Update.....	23
Configuração de parâmetros gerais.....	23
Atualizar o local de origem.....	24

Programação para verificação de atualizações.....	24
Configurar parâmetros de filtro de atualização.....	25
Importar ou exportar configurações.....	26
Arquivo de políticas.....	26
Criar um arquivo de políticas.....	26
Dados de amostra do arquivo Policy.xml.....	27
Adicionar configurações em um arquivo de políticas.....	27
Remover configurações de um arquivo de políticas.....	29
Configurações de restauração avançada de drivers.....	29
6 Acessar documentos do site de suporte da Dell.....	30
7 Como entrar em contato com a Dell.....	31

Sobre este documento

Você pode usar Dell Command | Update para atualizar o sistema Dell com os drivers, BIOS, firmware e aplicativos de software Dell mais recentes.

Além deste guia, há outros guias de produtos que você deve usar como referência. Você pode encontrar o seguinte guia no site de suporte da Dell em **dell.com/support/manuals**

- O *Manual do Proprietário de Hardware* fornece informações sobre o sistema, sobre a instalação dos componentes do sistema e sobre a solução de problemas do sistema.

Novidades

O Dell Command | Update oferece os seguintes recursos nesta versão.

- Suporte ao sistema operacional Windows 10
- Suporte para compartilhar sua opinião sobre o Dell Command | Update
- Notificação se o BitLocker está ativado no sistema

Configuração

Esta seção contém informações sobre os pré-requisitos e os requisitos para usar o Dell Command | Update. Ela também fornece uma visão geral sobre a ferramenta e mostra as etapas de instalação e de desinstalação.

Visão geral

O Dell Command | Update é uma ferramenta fácil de usar e é baseada em interface gráfica (GUI) e em interface de linha de comando (CLI) para atualizar sistemas cliente Dell com as versões mais recentes de drivers, do BIOS e de firmware. Ele é um utilitário autônomo um-para-um.

Vantagens de usar o Dell Command | Update:

- Simplifica o gerenciamento de sistemas e o processo de atualização de sistemas cliente Dell.
- A interface de linha de comando de fácil uso da ferramenta pode ser utilizada para automatizar a instalação e as atualizações de drivers.
- Fornece uma interface gráfica de fácil uso que ajuda a identificar e aplicar drivers adequados e atualizações ao sistema.

 **NOTA:** Para executar o Dell Command | Update, é necessário o .NET 4.0 ou versão posterior.

Instalar o Dell Command | Update

Antes de prosseguir, verifique se você fez login com privilégios de administrador no sistema do cliente onde você deseja instalar o Dell Command | Update.

Para fazer o download do Dell Command | Update:

1. Visite dell.com/support.
2. Procure por **Dell Command | Update 2.1**.
3. Faça download do **Systems-Management_Application_K82GG_WN32_2.1.0_A00.exe**.

Para instalar o Dell Command | Update:

1. Clique duas vezes em **Systems-Management_Application_K82GG_WN32_2.1.0_A00.exe**.
2. Clique em **Instalar**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
4. Na tela **Contrato de licença**, selecione **Aceito os termos do contrato de licença** e depois clique em **Avançar**.
5. Na tela **Começar a instalação**, clique em **Instalar**.

6. Na tela **Instalação concluída**, clique em **Concluir**.
7. Clique em **OK**.

Desinstalar o Dell Command | Update

Para obter informações sobre a desinstalação de programas, consulte a documentação do sistema operacional.

Upgrade do Dell Command | Update

Você pode fazer upgrade do Dell Command | Update (antigo Dell Client System Update) 2.1 a partir do Dell Client System Update 2.0 ou 1.x usando os métodos a seguir.

1. Atualização automática: use o recurso **Verificar** na tela de **Boas-vindas** para buscar por atualizações. Para obter mais informações, consulte [Buscar e instalar atualizações](#).
2. Atualização manual: baixe e instale o Dell Command | Update 2.1 do site dell.com/support.

Se uma versão mais recente do Dell Command | Update estiver disponível, esta versão mais recente do Dell Command | Update será mostrada em **Atualizações recomendadas**. Selecione a atualização e instale a versão mais recente do aplicativo.

No caso de pequenas atualizações, todas as políticas e configurações de preferência são mantidas. No caso de grandes upgrades, o aplicativo é desinstalado, e as configurações e os dados são removidos.

Instalação silenciosa

Você pode executar uma instalação silenciosa do Dell Command | Update usando os métodos de atualização seguintes.

- Para fazer a instalação silenciosa usando a linha de comando de instalação, use o comando — **DCU_Setup_2_1_0.exe /s /v"/qn"**.
- Para fazer a instalação silenciosa usando os pacotes de atualização Dell (DUPs), use o arquivo executável — **Sys-Man_Application_xxxx_WN_y.y_A00.exe /s**, onde 'x' é a compilação do software e 'y' é o número da versão.

Log de atividades

O recurso de log de atividades ajuda você a ver as atualizações instaladas no sistema e a rastrear quaisquer falhas ou problemas. O log de atividades gerado no Dell Command | Update é classificado nos seguintes níveis:

- Normal — Mensagens normais são criadas no arquivo de log quando a configuração de modo Normal está ativa no Dell Command | Update. Essas mensagens fornecem detalhes de alto nível sobre as atualizações.


- Depuração — Mensagens de depuração são criadas no arquivo de log quando a configuração de modo Depuração está ativa no Dell Command | Update. Essas mensagens fornecem informações detalhadas sobre as atualizações ou erros.

O **ActivityLog.xml** é armazenado como um arquivo de texto formatado XML nos seguintes locais no sistema:

- Nos sistemas com Microsoft Windows Vista ou sistemas operacionais mais recentes — **C:**
\ProgramData\Dell\ClientSystemUpdate



O elemento raiz do log contém o nome do produto e a versão instalada no sistema. Os elementos filho sob o elemento raiz são descritos a seguir:


Nome do elemento	Descrição
<level>	Nível do log de atividades.
<timestamp>	Registro de data e hora de criação do registro.
<source>	Operações de aplicativo.
<message>	Informações detalhadas sobre o registro do log.
<data>	Indica informações adicionais para a entrada de log.

 **NOTA:** O formato e o conteúdo dos elementos acima dependem do sistema operacional e podem ser modificados pelo usuário.

Ver e exportar o log de atividades

Execute o procedimento a seguir para ver e exportar o registro de atividades:


1. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Log de atividades**.
A tela **Log de atividades** é mostrada.
Por padrão, a lista de atividades executadas nos últimos 7 dias, 15 dias, 30 dias, 90 dias ou no último ano é mostrada. Você pode configurar o período na lista suspensa.
2. Na lista suspensa, selecione o número de dias para o qual você quer ver as atividades de atualização que o Dell Command | Update executou no sistema. Por exemplo, se selecionar **Últimos 15 dias**, você pode ver as atividade de atualização que o Dell Command | Update executou nos últimos 15 dias.
3.  **NOTA:** Você não poderá desfazer essa ação.
(Opcional) Clique em **Limpar** para apagar o log.
4. (Opcional) Clique em  para ver mais informações sobre o registro de log de mensagens, como mensagens de erro de aplicativo. Essas informações também estão disponíveis no arquivo de log exportado.
5. (Opcional) Clique em **Cuidado** ao lado de registros de falha ou erro no log para ver informações sobre como evitar qualquer possível problema ou dano.
6.  **NOTA:** O arquivo **inventory.xml** é atualizado pelo site **dell.com/support** se uma versão mais recente estiver disponível.
(Opcional) Clique em **Exportar** para exportar o log de atividades no formato XML para um arquivo zip. O arquivo **inventory.xml** também será incluído no arquivo zip.

7. Para reorganizar ou classificar as colunas de acordo com tipo de mensagem ou data, clique em  ao lado de **Data** ou **Mensagem**.
8. Clique em **Salvar** para salvar as alterações ou clique em **Cancelar** para retornar às últimas configurações salvas.
9. Clique em **Fechar** para voltar à tela de **Boas-vindas**.

Introdução ao uso do Dell Command | Update

Quando o Dell Command | Update é iniciado pela primeira vez, manual ou automaticamente, a tela Configuração do Dell Command | Update mostra as seguintes opções de configuração para localizar, analisar e instalar as atualizações:

Tabela 1. Opções de configuração

Opção	Descrição
Sim, execute o DCSU automaticamente com as configurações padrão (recomendável)	Automaticamente verifica periodicamente se há atualizações, usando as configurações padrão. Para ver a lista das configurações padrão, clique no ícone Configurações .  e veja as configurações padrão em Buscar por atualizações automaticamente na guia Cronograma .
Sim, execute o DCSU automaticamente, mas me deixe rever / editar as configurações agora	Procura de automática e regularmente para ver se há atualizações. Com base nos seus requisitos, você pode alterar as configurações padrão. Quando você seleciona essa opção, a tela Configurações é mostrada. Na tela Programação você pode configurar a opção de procurar atualizações automaticamente.
Não, eu não quero que o programa Dell Command Update procure atualizações automaticamente no momento	Dell Command Update não procura atualizações automaticamente.

Se você acabou de receber o sistema da fábrica da Dell, o Dell Command | Update é iniciado automaticamente após a quarta inicialização do sistema e busca por quaisquer atualizações disponíveis. Neste caso, a tela de Boas-vindas não oferecerá o recurso Buscar por atualizações, mas, em vez disso, mostrará uma lista de atualizações disponíveis e permitirá que você as instale.

 **NOTA:** O Dell Command | Update só inicia automaticamente se:

- o Dell Command | Update estiver instalado de fábrica
- o Dell Command | Update não for iniciado manualmente antes de sua inicialização automática






A tela **Boas-vindas** do **Dell Command | Update** contém:

1. [Banner de título](#)
2. [Painel esquerdo](#)
3. [Área de conteúdo](#)

Banner de título:

O banner de título contém o nome e o número da versão do produto e ícones para várias atividades.

Tabela 2. Ícones do banner de título

Ícone	Descrição
	Mostra a ajuda de cada tela (no canto superior direito de todas as telas).
	Mostra a tela Configurações . Na tela Configurações , você pode personalizar as opções do Dell Command Update, como o local para armazenamento das atualizações baixadas, programação da procura de atualizações e personalização de atualizações.
	Minimiza o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).
	Maximiza o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).
	Fecha o aplicativo (no canto superior direito de todas as telas).

Painel esquerdo

A tabela a seguir mostra as opções disponíveis no painel esquerdo e as descrições das opções.

Opção	Descrição
Modelo do sistema	Mostra a imagem e o modelo do sistema Dell.
Etiqueta de serviço	ID do Produto fornecido pelo fabricante para o sistema.
Última verificação	Fornecer informações sobre a última vez em que o sistema procurou para ver se havia atualizações.
Última atualização	Fornecer informações sobre a última vez em que o sistema foi atualizado.
Histórico de atualizações	Mostra a tela de Histórico de atualizações . Para obter mais informações, consulte a seção Histórico de atualizações .
Informações do sistema	Mostra a tela Informações do sistema . Para obter mais informações, consulte Ver e exportar detalhes do sistema .

Opção	Descrição
Log de atividades	Mostra a tela Log de atividades . Para obter mais informações, consulte a seção Log de atividades .
Compartilhe sua opinião	Inicia uma pesquisa on-line para fornecer opiniões e os níveis de satisfação sobre Dell Command Update.

Área de conteúdo

Na **Área de conteúdo**, você pode buscar e instalar atualizações. Para obter mais informações, consulte [Buscar e instalar atualizações](#).

Restauração avançada de drivers

Com a opção **Restauração avançada de drivers para a reinstalação do Windows**, você também pode instalar drivers em um sistema novo ou recondicionado onde o sistema contém apenas um sistema operacional, um adaptador de rede com um driver de adaptador de rede compatível e uma instalação do Dell Command | Update. Para obter mais informações, consulte [Download e instalação das bibliotecas de drivers](#).

Usar o Dell Command | Update

Fazer download e instalar bibliotecas de drivers

Execute as etapas a seguir para fazer o download e instalar uma biblioteca de drivers em um sistema Dell:

1. Na tela de **Boas Vindas**, clique em **Clique aqui para fazer download e instalar uma biblioteca de drivers completa**.
A tela **Preparando-se para a restauração de drivers** é mostrada. A tarefa de instalação do driver inclui:
 - Procurar por atualizações de componentes — Busca por bibliotecas de drivers disponíveis.
 - Varredura de dispositivos do sistema - Examina o sistema e coleta informações sobre os vários dispositivos que estão presentes no sistema.
 - Localizar a biblioteca de drivers do sistema - Localiza o biblioteca de drivers no sistema, verifica as versões dos drivers e determina que atualizações de drivers estão disponíveis para o sistema.
 - Iniciar download - Determina as atualizações de drivers disponíveis para o sistema e inicia o download.
 - Extrair drivers - Após as atualizações serem baixadas, realiza sua extração para serem instaladas no sistema.
 - Preparar para instalação — Indica o andamento da validação de assinatura digital e criação de pontos de restauração no sistema operacional.
 - Instalar drivers — Mostra o status de instalação no formato x de y, onde "x" é o número de drivers sendo instalados e "y" é o número total de drivers disponíveis. Marque a caixa de seleção **Reiniciar sistema automaticamente (quando necessário)** para reiniciar o sistema automaticamente depois de o driver ser instalado.
 - Instalação concluída — Indica a conclusão da instalação de drivers no formato de x de y bem-sucedido(s), onde "x" é o número de drivers instalados e "y" é o número de drivers disponíveis.

Clique em **Cancelar** para sair dessa atividade e voltar para a tela de **Boas Vindas** .
2. Após a instalação dos drivers ser concluída, clique em **Fechar** para voltar à tela de **Boas-vindas**.

Para obter mais informações sobre as atualização dos drivers de sistema para a versão mais recente, consulte [Verificar e instalar atualizações](#).

Procurar e instalar atualizações

Execute os procedimentos a seguir para verificar e instalar atualizações em um sistema Dell:

1. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Verificar**.
O coletor de inventário, um aplicativo autossuficiente, é usado para obter as informações de hardware de dispositivos. O coletor de inventário reúne o status do inventário de BIOS, do firmware e dos drivers no sistema. O status do inventário é fornecido em formato XML. O coletor de inventário

copia os módulos de inventário para um local temporário na unidade local do sistema, garantindo que a coleta de status do inventário seja concluída mesmo se a conexão com a rede for perdida.

- a. O Dell Command | Update se conecta ao site **ftp.dell.com**, ou a qualquer outra fonte de atualizações configurada, e verifica se há atualizações disponíveis.
- b. Clique em **Cancelar** para voltar à tela anterior sem procurar atualizações. Para obter mais informações sobre como mudar o local de origem consulte [Configurações gerais](#).

A tarefa de **procura de atualizações** começa e a tela **Procurando atualizações** é mostrada.

A tarefa de **procura de atualizações** inclui o seguinte:

- Procurar atualizações de componentes
- Examinar dispositivos do sistema
- Determinar as atualizações disponíveis

A tela **Procurar atualizações** fornece o status de varredura do sistema. Quando o sistema encontra atualizações, o Dell Command | Update solicita que você as instale.


Se nenhuma atualização for localizada, a tela **Nenhuma atualização disponível** é mostrada, indicando que os dispositivos no sistema estão atualizados. Clique em **Fechar** para sair do Dell Command | Update.

Com base na disponibilidade das atualizações e nas preferências que você definiu, a mensagem **Nenhuma atualização disponível** é mostrada. A mensagem **Nenhuma atualização disponível** é mostrada nos seguintes casos:

- Quando você mantém as preferências padrão do **filtro de download** e não há atualizações disponíveis.
- Quando você marca todas as atualizações disponíveis para serem ocultadas. Clique em **Ver** para ver as atualizações na tela **Personalizar seleção**. Clique em **Fechar** para retornar à tela **Atualizações selecionadas**.

A mensagem **Nenhuma atualização disponível** (com base nas configurações de preferência de "Filtro de download" atuais) é mostrada quando você modifica as preferências padrão do **Filtro de download** e não há atualizações disponíveis.

Se forem encontradas atualizações, a tela **Atualizações selecionadas** é mostrada. Para obter mais informações, consulte [Selecionar atualizações](#).

2. Clique em **Personalizar** para escolher as atualizações que você quer instalar no sistema. A tela **Personalizar a seleção** é mostrada.
 - a. Para ver as atualizações que foram ocultadas anteriormente, selecione **Mostrar atualizações ocultas**.
 - b. Clique em **Fechar** para retornar à tela anterior.Para obter mais informações, consulte [Personalizar atualizações](#).
3. (Opcional) Se você quiser que o Dell Command | Update reinicialize o sistema automaticamente após a instalação de atualizações, selecione **Reiniciar o sistema automaticamente (quando necessário)**.
4. Clique em **Instalar** para instalar as atualizações selecionadas no sistema.
5.  **NOTA:** Se você clicar em **Cancelar**, o Dell Command | Update não desinstalará as atualizações já aplicadas.

Clique em **Cancelar** durante a instalação para cancelar as atualizações e voltar à tela de **Boas-vindas**.

Para a instalação de atualizações em um sistema novo ou reconicionado, consulte [Configurar a restauração avançada de drivers](#).

Selecionar atualizações

Na tela de **Boas-vindas**, ao clicar em **Buscar**, a tarefa de **procurar por atualizações** é executada e, se houver atualizações disponíveis para o sistema, a tela **Atualizações selecionadas** é mostrada. O resumo de atualizações é mostrado ao lado do cabeçalho no formato tipo de atualização <x de y, z MB>, onde "x" é o número de atualizações a serem baixadas, "y" é o número total de atualizações disponíveis e "z" é o tamanho das atualizações disponíveis, em MB. Com base em sua importância, as atualizações são classificadas da seguinte forma:

- **Atualizações críticas** — Essas atualizações são importantes para melhorar a confiabilidade e a disponibilidade do sistema.
- **Atualizações recomendadas** — Essas atualizações são recomendadas para instalação no sistema.
- **Atualizações opcionais** — Essas atualizações são opcionais.

Uma mensagem de alerta é mostrada se uma atualização que você precisa instalar exigir uma versão intermediária da atualização. Se houver várias dependências intracomponentes para uma atualização, o Dell Command | Update instala a versão mais nova possível. No entanto, ela pode não ser a versão mais recente. Esta tarefa exige mais de um ciclo de atualização para a instalação da versão mais recente. Para obter mais informações, consulte a seção [Instalação de dependências](#).

Um aviso é mostrado se algumas atualizações forem bloqueadas devido ao BitLocker estar ativado no sistema. Clique no Painel de controle e suspenda o BitLocker para prosseguir com a instalação. É recomendado reativar o BitLocker após as atualizações serem instaladas no sistema.

Um aviso é mostrado se algumas atualizações não puderem ser instaladas sem o adaptador de alimentação estar conectado ao sistema.









Personalizar atualizações

Na tela **Atualizações selecionadas**, clique em **Personalizar** para ver a tela **Personalizar seleção**. Esta tela mostra as informações detalhadas de todas as atualizações disponíveis, como o nome, o tamanho e a data de lançamento do componente junto com outras informações, o que ajuda você a escolher as atualizações que você quer aplicar ao sistema. As atualizações são agrupadas nas seguintes categorias, de acordo com o nível de importância atribuída:

- **Atualizações críticas (x de y, tamanho)**: Ver as atualizações críticas disponíveis para o sistema. Você pode também modificar a seleção de atualizações críticas. As atualizações contêm as seguintes informações:
 - Nome da atualização.
 - Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.
 - Data em que o pacote de atualização foi liberado.
 - Se houver necessidade de uma atualização intermediária, uma mensagem de aviso é mostrada.
- **Atualizações recomendadas (x de y, tamanho)**: Ver as atualizações recomendadas disponíveis no sistema. As atualizações contêm as seguintes informações:

- Nome da atualização.
- Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.
- Data em que o pacote de atualização foi liberado.
- Se houver necessidade de uma atualização intermediária, uma mensagem de aviso é mostrada.
- **Atualizações opcionais (x de y, tamanho):** Ver as atualizações opcionais disponíveis para o sistema. As atualizações contêm as seguintes informações:
 - Nome da atualização.
 - Tamanho da atualização — Mostra o número aproximado de bytes que são necessários para fazer o download da atualização.
 - Data em que o pacote de atualização foi liberado.
 - Se houver necessidade de uma atualização intermediária, uma mensagem de aviso é mostrada.

Tabela 3. Opção de personalização da seleção


Interface do usuário	Descrição
	Se este ícone aparecer ao lado de uma atualização, conecte o adaptador de alimentação ao sistema para aplicar o pacote de atualização. Isto se restringe a atualizações do BIOS e de firmware em sistemas de notebook ou tablet.
	Se este ícone aparecer ao lado de uma atualização, suspenda o BitLocker no Painel de controle para aplicar o pacote de atualização.  NOTA: É recomendável ativar novamente o BitLocker após as atualizações serem instaladas no sistema.
	Clique no ícone para ocultar as atualizações. Você pode ocultar atualizações de componentes específicas para que as atualizações que você optou por ocultar não sejam listadas nas próximas varreduras de sistema. Marque a caixa de seleção Mostrar atualizações ocultas para exibir as atualizações ocultas e o ícone mudará para  .  NOTA: Quando você oculta as atualizações, a tela Não há atualizações disponíveis é mostrada. Clique em Ver para ver as atualizações na tela Personalizar seleção . Clique em Fechar para voltar à tela Atualizações selecionadas .
	Abre uma janela de dicas, com alguns detalhes adicionais sobre o pacote de atualização.
	Clique para abrir a página dell.com/support do pacote de atualização e ver detalhes completos.

Instalação de dependências

O Dell Command | Update usa pacotes de atualizações para determinar as atualizações mais recentes para um sistema. Um pacote de atualização contém melhorias de recursos ou alterações no BIOS, firmware, drivers e software. Na maioria dos casos, a atualização é auto-suficiente e executa a pré-instalação e dependências aplicáveis. Se a atualização existente do Dell Command | Update no sistema for uma versão antiga, ele pode precisar ser atualizado para uma versão recente antes de ser atualizado


para a versão recomendada. Você pode buscar por upgrades da atualização usando o Dell Command | Update até que a versão recomendada seja instalada.

Por exemplo, considere a possibilidade de que o seu sistema tenha a versão A01 do BIOS instalada e a versão A05 esteja disponível para atualização. No entanto, para atualizar para A05, primeiro você precisa atualizar o sistema para a versão A03. O Dell Command | Update atualiza o sistema para a versão A03 antes de atualizar para a versão A05.

 **NOTA:** Se a atualização que você quer instalar tiver uma dependência, o Dell Command | Update notifica você durante o processo de atualização com um alerta de informações.

Atualizações ocultas


O recurso **Atualizações ocultas** permite que você indique as atualizações que você quer ignorar e remover da lista de atualizações disponíveis. Você pode ver as atualizações ocultas na tela **Personalizar seleção** ao marcar a caixa de seleção **Mostrar atualizações ocultas**.

 **NOTA:** Se a instalação da versão anterior, que é um pré-requisito para fazer o download das atualizações disponíveis, estiver oculta, o sistema não exibirá suas atualizações subsequentes. Você deve reexibir e instalar a versão anterior para instalar a versão mais recente.

Para remover as atualizações de um tipo específico ao executar verificações subsequentes, use as configurações de **Filtro de atualização**. Para obter mais informações, consulte [Configurar o filtro de atualização](#).


Remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis

Execute o procedimento a seguir para remover uma atualização da lista de atualizações disponíveis:

1. Na tela **Personalizar seleção**, clique em  ao lado da atualização que você quer ocultar. A atualização é removida da lista de atualizações disponíveis. Ela não aparecerá na lista de atualizações disponíveis nas próximas verificações do sistema.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **Boas Vindas**.

Restaurar uma atualização da lista de atualizações disponíveis

Execute as etapas a seguir para recolocar uma atualização na lista de atualizações disponíveis:

1. Na tela **Personalizar seleção**, clique em  ao lado da atualização que você quer adicionar novamente à lista de atualizações disponíveis. A atualização é recolocada na lista de atualizações disponíveis.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **Boas Vindas**.


Histórico de atualizações

Você pode ver detalhes das atualizações instaladas anteriormente no sistema na tela **Histórico de atualizações**. Os detalhes incluem o nome do componente, o tipo do componente, a data em que ele foi atualizado e a versão atual ou mais recente do componente disponível no sistema.

Sempre que você instala atualizações, o Dell Command | Update cria pontos de restauração chamados de atualizações do Dell no sistema operacional. Os pontos de restauração são marcas no tempo que você pode usar para reverter a atualização de arquivos do sistema, de aplicativos instalados e do registro do Windows. Você pode ver a lista de pontos de restauração na janela **Restauração do sistema**.

Restauração do sistema

Você pode também usar a janela **Restauração do sistema** para reverter qualquer grupo de atualizações feitas ao sistema.

 **NOTA:** Você não pode reverter atualizações do BIOS ou de firmware usando a janela **Restauração do sistema**, pois essas atualizações são armazenadas no hardware.

Ver o histórico de atualizações

Execute as etapas a seguir para ver o histórico de atualizações:

1. Na tela de **boas-vindas**, clique em **Histórico de atualizações**
A tela **Histórico de atualizações** é mostrada.
Se existirem múltiplas atualizações, você poderá modificar o comprimento de cada coluna para ver os detalhes.
2. Clique em **Fechar** para voltar para a tela de **boas-vindas**.

Ver e exportar informações do sistema

Execute o procedimento a seguir para ver e exportar as informações do sistema:

1. Na tela **Bem-vindo**, clique em **Informações do sistema**.
A tela de **Informações do sistema** é mostrada com os detalhes de drivers, BIOS e configurações de aplicativos do sistema.
2. Clique em **Exportar** para salvar os detalhes do sistema no formato XML.
3. Clique em **Fechar** para voltar à tela **Bem-vindo**.

Opções da interface de linha de comando do Dell Command | Update

A interface da linha de comando (CLI) permite aos administradores usarem a infraestrutura de implementação remota automatizada para atualizações. A interface de linha de comando oferece opções básicas e não inclui todos os recursos que a versão de interface gráfica (GUI) do aplicativo suporta.

O Dell Command | Update oferece uma versão de linha de comando do aplicativo para uso em cenários de lote e script. A CLI é totalmente automática e não tem prompts de interação. As opções básicas de tempo de execução são fornecidas como parâmetros de linha de comando, por exemplo, a configuração do local do catálogo, a importação de um novo arquivo de políticas e a alteração do local padrão do log.

Para abrir a interface de linha de comando (CLI): Na pasta de instalação do Dell Command | Update, no prompt de comando, execute o `dcu-cli.exe`.

Para ver informações adicionais sobre quais opções estão disponíveis: Na pasta de instalação do Dell Command | Update, no prompt de comando, execute `dcu-cli.exe -?`.

A interface de linha de comando do Dell Command | Update fornece códigos de retorno após a conclusão da execução:

- 0 = OK/Bem-sucedido
- 1 = Reinicialização obrigatória
- 2 = Erro fatal
- 3 = Erro
- 4 = Sistema inválido

Quando você executa o comando `DCU-cli.exe`, se nenhum parâmetro for fornecido, o comportamento padrão é verificar se há atualizações disponíveis, baixar e instalá-las.

NOTA:

- Algumas atualizações não podem ser instaladas, a menos que o adaptador de alimentação esteja conectado ao sistema.
- Se algumas atualizações exigirem uma reinicialização para concluir a instalação, o sistema não é reiniciado automaticamente.

Referência da Interface de linha de comando (CLI)



A tabela a seguir mostra as informações das opções da interface de linha de comando disponíveis no Dell Command | Update.

A sintaxe da Interface de linha de comando (CLI) é a seguinte:

`dcu-cli.exe <opção1> [<valor1>] <opção2> [<valor2>]...`

Tabela 4. Referência da Interface de linha de comando (CLI)

Opções da Interface de linha de comando (CLI)	Descrição	Sintaxe
/?	<p>Imprime o uso de todas as opções da Interface de linha de comando (CLI)</p> <p> NOTA: Todas as outras opções são ignoradas com o uso de /?.</p>	dcu-cli.exe /?
/catalog	<p>Define o local do arquivo de catálogo e repositório. O <valor> é o caminho do diretório de log.</p> <p>O parâmetro /catalog não aceita uma lista de caminhos e ele só aceita um único caminho.</p> <p>Se você quiser incluir múltiplos caminhos, por exemplo, um local de backup, pode usar a opção /policy.</p>	<p>dcu-cli.exe /catalog \ \MyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml</p> <p>Para uma unidade mapeada :dcu-cli.exe /catalog \\Z: \MyRepositoryFolder \MyCatalog.xmlMyServer \MyRepositoryShare \MyCatalog.xml</p>
/help	O resultado é o mesmo de /?	dcu-cli.exe /help
/log	Define o diretório do arquivo de log. O <valor> é o caminho do diretório de log.	dcsu-cli.exe /log C:\logs
/policy	<p>Especifica um arquivo de políticas para determinar as configurações que se aplicam a uma única execução. O <valor> é o caminho da política.</p> <p>Um arquivo de política pode incluir um ou mais caminhos de catálogo para a CLI.</p>	dcsu-cli.exe /policy C: \temp\MyPolicy.xml
/import	<p>Importa a arquivo de política. A opção de /policy é necessária para especificar o arquivo.</p> <p> NOTA: Você não pode usar esta opção com nenhuma outra.</p>	dcu-cli.exe /import / policy C:\temp \MyPolicy.xml
/reboot	Inicializa o sistema automaticamente (se exigido por uma ou mais das atualizações).	dcu-cli.exe /reboot
/report	Apenas cria um relatório no formato XML das atualizações	dcsu-cli.exe /report C: \report.xml

Opções da Interface de linha de comando (CLI)	Descrição	Sintaxe
	disponíveis (nenhuma atualização executada). O <valor> é o caminho do arquivo de saída do relatório.	
/silent	Executa as opções da Interface de linha de comando (CLI) silenciosamente (o status não é mostrado).	dcu-cli.exe /silent
/hidden	Mostra a lista das atualizações ocultas atuais.	dcu-cli.exe /hidden
	 NOTA: Você não pode usar esta opção com nenhuma outra.	
/driverRestore	Permite a reinstalação de drivers. Para usar um arquivo CAB local, especifique o caminho do cab.	/driverRestore ou /driverRestore <caminho_para_cab>
	 NOTA: Se o caminho não for especificado, o Dell usa o arquivo Dell específico para a configuração do sistema.	

Comandos de exemplo

- Para definir o local do arquivo de catálogo ou repositório:




























```
<c:\catalog.xml>: dcsu-cli.exe /catalog c:\catalog.xml
```
- Para importar um novo arquivo de políticas:

```
<c:\log.txt>: dcsu-cli.exe /policy c:\log.txt
```

Usar as combinações dos parâmetros da Interface de linha de comando (CLI)

A tabela a seguir mostra o comportamento esperado quando vários parâmetros da interface de linha de comando (CLI) do Dell Command | Update são combinados.

Tabela 5. Matriz de opções de combinação da interface de linha de comando do Dell Command | Update

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/reboot									
/silent									
/log									

	/reboot	/silent	/log	/catalog	/import	/policy	/report	/hidden	/driverRestore
/catalog	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
/import	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
/policy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
/report	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
/hidden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
/driverRestore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

✓ – Denota que a combinação de opções é suportada.


✗ – Denota que a combinação de opções não é suportada.

Configurações do Dell Command | Update

A tela **Configurações** permite que você configure e personalize configurações de locais para download e armazenamento de atualizações, opções de filtro para atualizações, agendamento para download de atualizações, proxy de Internet, exportação ou importação de configurações e o local para o download de bibliotecas de drivers. A tela tem as seguintes guias:


- **Geral** — Consulte a seção [Definir configurações gerais](#) para obter informações sobre como configurar ou modificar locais para download e armazenamento de atualizações e configurações de proxy de Internet.
- **Agendamento** — Consulte a seção [Agendamento para procura de atualizações](#) para obter informações sobre como configurar o cronograma de atualizações do sistema.
- **Filtro de atualização** — Consulte [Definir configurações de filtro de atualização](#) para obter informações sobre como modificar e salvar as opções de filtro para as atualizações programadas.
- **Importar/Exportar** — Consulte [Importar ou exportar configurações](#) para obter informações sobre como importar e exportar configurações.
- **Restauração avançada de drivers** - Consulte [Definir configurações de restauração avançada de drivers](#) para obter informações sobre como configurar o local para download de bibliotecas de drivers.

Clique em **Restaurar padrões** para remover todas as configurações/personalizações e retornar às configurações padrão originais.

 **NOTA:** O recurso **Restaurar padrões** não reverte as atualizações no arquivo de políticas.


Configuração de parâmetros gerais


Na guia **Geral**, você pode modificar o local para armazenar atualizações, fazer download das atualizações e definir ou modificar as configurações de proxy de Internet. Siga as etapas abaixo para fazer as configurações gerais:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
A tela **Configurações** é exibida.
2.  **NOTA:** O Dell Command | Update apagará automaticamente os arquivos de atualização deste local após a instalação das atualizações.

Em **Local do arquivo de download**, clique em **Procurar** para definir o local padrão ou alterar o local padrão para armazenar as atualizações baixadas.
3. Em **Local de origem da atualização**, clique em **Novo** para adicionar um local para fazer o download das atualizações. Para obter mais informações, consulte [Atualizar o local de origem](#).
4. Em **Proxy de Internet**, faça o seguinte:

- Selecione **Usar as configurações de proxy de Internet atuais** para usar as configurações atuais de proxy de Internet disponíveis no sistema.
 - Selecione **Personalizar configurações de proxy** para configurar uma porta e servidor proxy.
5. Se você selecionar **Personalizar configurações de proxy** e se quiser usar autenticação de proxy, marque a caixa de seleção **Usar autenticação de proxy** e forneça as credenciais de nome de usuário e senha.

 **NOTA:** As credenciais de nome de usuário e senha são criptografadas e salvas.


6.  **NOTA:** Se uma execução interativa do Dell Command | Update estiver rodando, você precisará fechar o Dell Command | Update para o programador verificar se há atualizações depois do tempo definido. Isso é necessário porque apenas uma instância do aplicativo pode estar em execução em um aplicativo e a instância é bloqueada pela instância interativa.

Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela de **Boas-vindas**.

Atualizar o local de origem

A opção **Atualizar o local de origem** exibe a lista de todos os locais de origem configurados. O local padrão é **ftp.dell.com**, no entanto, você pode adicionar múltiplos locais de origem para o Dell Command | Update tentar acessar e verificar se há atualizações.

Para adicionar um local de origem, clique em **Novo**, navegue até o local do arquivo e selecione o arquivo catalog.xml. O arquivo de catálogo selecionado é adicionado à lista de locais de origem. Priorize esses locais clicando nas setas para cima e para baixo associadas ao registro do local de origem. Clique no ícone **Apagar** para remover o caminho do local de origem da lista.




 **NOTA:** O Dell Command | Update usa o primeiro local de origem/catálogo que carrega satisfatoriamente. O Dell Command | Update não carregará cada local de origem que aparece na lista e agrupará o conteúdo.

Programação para verificação de atualizações

Você pode configurar o Dell Command | Update para verificar automaticamente se há atualizações no sistema.

Execute as etapas a seguir para fazer o agendamento de verificação de atualizações:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela **Configurações**, clique em **Programar**.
3. Em **Procurar por atualizações automaticamente** → **Buscar atualizações**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Somente atualizações manuais** — Selecione esta opção se você quiser procurar por atualizações manualmente. Neste caso, o Dell Command | Update não executará as atualizações programadas e todos os outros campos desta página ficam ocultos.
 - **Mensalmente** — Selecione esta opção se quiser que o Dell Command | Update procure atualizações uma vez por mês.
 - **Semanalmente** — Selecione esta opção se quiser que o Dell Command | Update procure atualizações uma vez por semana.

- a.  **NOTA:** As opções para selecionar a hora e o dia estão disponíveis somente para as opções **Mensalmente** e **Semanalmente**.
-  **NOTA:** O Dell Command | Update faz a procura de atualizações em um momento aleatório dentro de um intervalo de 30 minutos ao redor do horário que está neste campo.
-  **NOTA:** Você precisa fechar o Dell Command | Update para que o agendador procure atualizações após o horário definido.


Em **Selecionar horário**, selecione o horário em que você quer que o Dell Command | Update busque por atualizações.

- b. Em **Selecionar dia**, selecione o dia no qual você quer que o Dell Command | Update busque por atualizações.

Por exemplo, se você quiser que o Dell Command | Update busque por atualizações às 10:00 no primeiro dia de cada mês, selecione **Mensalmente** em **Buscar atualizações**, selecione **10:00** em **Selecionar horário** e selecione **1** em **Selecionar dia**.

4. Em **Quando atualizações forem localizadas**, selecione uma das seguintes tarefas que o Dell Command | Update precisará executar quando ao encontrar atualizações:
- Somente notificar (quando houver atualizações disponíveis)
 - Baixar atualizações (Notificar quando prontas para instalar)
 - Baixar e instalar as atualizações (Notificar após concluir)
5. Se você selecionar **Baixar e instalar atualizações (Notificar após concluir)**, selecione o período de tempo após o qual você quer que o sistema seja automaticamente reinicializado.
6. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela de **Boas-vindas**.


Depois que você programar a atividade de buscar por atualizações e, se houver atualizações disponíveis, a lista de atualizações é exibida na tela **Prontas para instalar**.

-  **NOTA:** Você precisa sair do Dell Command | Update para a tarefa programada ser executada.

Configurar parâmetros de filtro de atualização

Na guia **Atualizar filtro**, você pode configurar os filtros para fazer download e mostrar as atualizações disponíveis.

Execute as etapas a seguir para alterar as configurações de atualização de filtro:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela **Configurações** clique em **Filtro de atualização**.
3.  **NOTA:** Nem todas as atualizações baixadas pela opção **Atualizações para o Modelo de Sistema** podem ser aplicáveis ao seu sistema.

Em **O que baixar**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Atualizações para esta configuração (Recomendado)** – Selecione esta opção para fazer o download das atualizações específicas para a configuração do sistema.
 - **Todas as atualizações do modelo de sistema** – Selecione esta opção para fazer download das atualizações disponíveis para o modelo de sistema.
4. Em **Personalizar Atualizações**, selecione o nível de recomendação de atualização, o tipo de atualização e a categoria do dispositivo.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela de **Boas-vindas**.

Importar ou exportar configurações

A guia **Importar/Exportar** permite a você salvar as definições de configuração no formato de um arquivo XML. Com o arquivo XML, você pode transferir as configurações para outro sistema e também importar configurações de outro sistema. Usando esses arquivos XML, você pode criar definições de configuração comuns para todas as instâncias do Dell Command | Update instaladas na organização.

Execute as etapas a seguir para importar ou exportar os parâmetros de configuração:


1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela de **Configurações**, clique em **Importar/Exportar**.
3. Clique em **Exportar configurações** para salvar as configurações do Dell Command | Update em formato XML. Você poderá, então, usar este arquivo XML para exportar as configurações para outro sistema.
4. Clique em **Importar configurações** para importar as configurações do Dell Command | Update de um arquivo XML anteriormente exportado.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela de **Boas-vindas**.


Arquivo de políticas

Um **arquivo de políticas** permite um administrador travar configurações de forma que outros usuários não pode fazer alterações. Quando as configurações do programa são especificadas na política de um arquivo associado, as configurações são desativadas na interface gráfica (GUI).

Criar um arquivo de políticas

Execute o seguinte procedimento para criar um arquivo de política:

1. Faça as configurações do Dell Command | Update como agendamento, proxy e filtros em um sistema de amostra, e depois exporte as configurações usando **Exportar Configurações**. Para obter mais informações sobre a exportação de configurações, consulte [Importação/Exportação de Configurações](#).
Você pode posteriormente importar essas configurações como um arquivo `policy.xml` em um sistema cliente que você quer configurar.
2. Renomeie o arquivo exportado de configuração para **policy.xml**.
3. Abra o arquivo **policy.xml** e o revise, para garantir que apenas os atributos que você quer travar estão incluídos.
Poderá ser necessário remover algumas configurações do arquivo exportado **policy.xml** se estiverem sendo travadas mais configurações do que o necessário. Coloque o arquivo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa usá-lo.
4.  **NOTA:** Salve o arquivo **policy.xml** em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.

 **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como **policy.xml** e colocá-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Coloque o arquivo **policy.xml** no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.


Dados de amostra do arquivo Policy.xml


```
<?xml version="1,0" encoding="utf-16"?> <dellcommandupdate version="1,0"
doctype="settings"> <setting name="filtercriticality_urgent">True</setting>
<setting name="schedulesexecution">On</setting> <setting
name="scheduleddays">1</setting> <setting name="scheduledminute">0</setting>
<setting name="filterapplicable">ShowAllForPlatform</setting> <setting
name="scheduledhour">12</setting> <setting name="scheduledfrequency">Monthly</
setting> <setting name="automationmode">ScanNotify</setting> </
dellcommandupdate>
```

Adicionar configurações em um arquivo de políticas

Execute o seguinte procedimento para adicionar as configurações em um arquivo de política:

1. Abra o arquivo XML `policy.xml` salvo em um editor e adicione um novo elemento `<setting>` com um nome e valor válidos.
Para configurar os valores, consulte a tabela [Configurações e valores aplicáveis](#). Por exemplo:
`<setting name="schedulesminute">30</setting>`
2. Salve o arquivo no formato XML, coloque-o no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.

 **NOTA:** Salve o arquivo **policy.xml** em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.

 **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como **policy.xml** e colocá-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Configurações e valores aplicáveis


Parâmetro	Valor aplicável
AutomationMode	ScanNotify ou ScanDownloadNotify ou ScanDownloadApplyNotify ou ScanDownloadApplyReboot
AutoReboot	Verdadeiro ou Falso
AutoRebootSystemWait	15 ou 30 ou 60
Catalog	<caminho do arquivo de catálogo>
DownloadPath	<caminho do diretório de download>
DriverCabPath	<caminho do .cab do driver>
FilterApplicable	ShowAllForPlatform ou ShowOnlyForSystemConfig


Parâmetro	Valor aplicável
FilterCriticality_Optional	Verdadeiro ou Falso
FilterCriticality_Recommended	Verdadeiro ou Falso
FilterCriticality_Urgent	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Audio	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Chipset	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Input	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Network	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Other	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Storage	Verdadeiro ou Falso
FilterDeviceCategory_Video	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Application	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Bios	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Driver	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Firmware	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Other	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Patch	Verdadeiro ou Falso
FilterUpdateType_Utility	Verdadeiro ou Falso
HiddenUpdatesList	lista (com itens separados por vírgulas) dos ReleaseIDs das atualizações
IsAdvancedDriverRestoreEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyAuthenticationEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyEnabled	Verdadeiro ou Falso
ProxyPassword	senha criptografada criada a partir da entrada do usuário na interface
ProxyPort	valor da porta de proxy especificada pelo usuário
ProxyServer	valor do servidor proxy especificado pelo usuário
ProxyUserName	Nome de usuário do proxy especificado pelo usuário
ScheduledDays	1 a 7
ScheduledExecution	Off (Desativado) ou On
ScheduledFrequency	Semanal ou Mensal
ScheduledHour	1 a 24
ScheduledMinute	1 a 60
ScheduledRebootWait	5 ou 15 ou 60

Remover configurações de um arquivo de políticas

Execute o procedimento a seguir para remover as configurações de um arquivo de política:

1. Abra o arquivo salvo `policy.xml` em um editor XML.
2. Apague o elemento tag da configuração a ser removida.
Por exemplo: `<setting name="scheduledminute">30</setting>`
3. Salve o arquivo no formato XML, coloque-o no diretório de instalação do Dell Command | Update e inicie o aplicativo.

 **NOTA:** Salve o arquivo **policy.xml** em um local diferente antes de usá-lo pois o Dell Command | Update carrega os dados de políticas e apaga o arquivo de política. Você pode usar o arquivo de política salvo para modificar as configurações de políticas.

 **NOTA:** É obrigatório nomear o arquivo como **policy.xml** e colocá-lo no diretório de instalação para que o Dell Command | Update possa reconhecê-lo como um arquivo de políticas a ser importado.

Configurações de restauração avançada de drivers

Na guia **Restauração Avançada de Driver**, você pode configurar o local de download da biblioteca de drivers para um novo sistema reconicionado.

Execute as etapas a seguir para fazer as configurações de Restauração Avançada de Driver:

1. No banner de título, clique em **Configurações**.
2. Na tela de **Configurações**, clique em **Restauração avançada de drivers**.
3. Clique em **Ativar** para ativar ou desativar a opção **Restauração Avançada de Driver para a reinstalação do Windows** na tela de **Boas Vindas**.

Por padrão, o recurso é:

- ativado quando você instala o Dell Command | Update no sistema.
- desativado se o Dell Command | Update for instalado de fábrica.
- desativado se você fizer a atualização do Dell Client System Update 1.3 para o Dell Command | Update 2.0 ou mais recente.

Depois que os drivers forem instalados no sistema, o recurso é desativado.


4. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Fazer o download da biblioteca de drivers no site de suporte/de atualização da Dell (recomendado):** Fazer o download da biblioteca de drivers na página dell.com/support.
 - **Use a biblioteca especificada de drivers:** Para fazer download da biblioteca de drivers a partir da rede local. Clique em **Procurar** para especificar o local.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações. Clique em **Cancelar** para retornar à última configuração salva e voltar à tela de **Boas-vindas**.

Acessar documentos do site de suporte da Dell

Você pode acessar os documentos necessários de uma das seguintes maneiras:

- Use os links a seguir:
 - Para todos os documentos de gerenciamento de sistemas empresariais — dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Para documentos OpenManage — dell.com/openmanagemanuals
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas empresariais — dell.com/esmanuals
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas OpenManage Connections empresariais — dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Para documentos sobre ferramentas com capacidade de manutenção — dell.com/serviceabilitytools
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas cliente — dell.com/clientsystemsmanagement
 - Para documentos de gerenciamento de sistemas cliente de conexões OpenManage — dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
- No site de suporte da Dell:
 - a. Acesse dell.com/support/home.
 - b. Na seção **Selecione um produto**, clique em **Software e segurança**.
 - c. Na caixa de grupo **Software e segurança**, clique no link necessário entre os seguintes:
 - **Gerenciamento de sistemas empresariais**
 - **Gerenciamento remoto de sistemas empresariais**
 - **Ferramentas com manutenção**
 - **Gerenciamento de sistemas cliente**
 - **Gerenciamento de sistemas cliente de conexões**
 - d. Para exibir um documento, clique na versão de produto necessária.
- Usando mecanismos de pesquisa:
 - Digite o nome e a versão do documento na caixa de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.